

## **Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Диагностическом центре ООО «Диагност»**

Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Диагностическом центре ООО «Диагност» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ № 2300-1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ № 1006 от 04 октября 2012 года «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и устанавливает порядок, условия, форму предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты, а также иные вопросы, касающиеся предоставления платных медицинских услуг в Диагностическом центре Общество с ограниченной ответственностью «Диагност» (далее – Центр).

### **1. Общие положения**

1.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия, употребляемые в значении, определенном в Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 (далее – Правила):

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - Центр.

1.2. Платные медицинские услуги (далее – медицинские услуги) предоставляются Центром на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения на территории инновационного центра «Сколково»), выданной Центру Министерством здравоохранения Краснодарского края (далее – лицензия на осуществление медицинской деятельности).

Лицензия на осуществление медицинской деятельности размещается на информационных стендах (стойках) и официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.diagnost-armavir.ru](http://www.diagnost-armavir.ru) (далее – сайт Центра).

1.3. Требования к медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

1.4. Настоящее Положение размещается на информационных стендах (стойках) и сайте Центра.

## **2. Условия и форма предоставления медицинских услуг в Центре**

2.1. При заключении договора пациенту (законному представителю пациента), (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае.

Соответствующая информация размещается на сайте Центра и информационных стендах (стойках) Центра.

В Центре медицинские услуги в рамках вышеуказанных программ не оказываются.

2.2. Центр самостоятельно определяет цены на предоставляемые им медицинские услуги путем утверждения приказом директором Центра Прейскуранта на медицинские услуги, оказываемые Центром (далее – Прейскурант).

В случае если Центр заключает соответствующий договор с пациентом (законным представителем пациента), заказчиком от имени другой медицинской организации (в частности, выступает агентом по агентскому договору), стоимость предоставляемых медицинских услуг определяется в соответствии с прейскурантом организации, предоставляющей соответствующие медицинские услуги.

2.3. При предоставлении медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.4. Медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе пациента (законного представителя пациента) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Медицинские услуги предоставляются согласно выданной Центру лицензии на осуществление медицинской деятельности в виде первичной доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях в плановой форме в соответствии с перечнем медицинских услуг, указанных в Прейскуранте.

Медицинские услуги предоставляются Центром на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключенных в письменной форме.

### **3. Информация о Центре**

#### **и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. На сайте Центра и информационных стендах (стойках) размещается информация, предусмотренная пунктом 11 Правил.

3.2. Центр предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика копии документов, указанных в пункте 13 Правил, а также при заключении договора информацию о платных медицинских услугах, содержащую сведения, перечисленные в пункте 14 Правил.

3.3. До заключения договора Центр в письменной форме уведомляет заказчика, пациента (законного представителя пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Центра (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг, порядок предоставления медицинских услуг**

4.1. Договор заключается пациентом (заказчиком) и Центром в письменной форме и содержит сведения, предусмотренные пунктом 17 Правил.

Заключение договоров на предоставление медицинских услуг несовершеннолетним пациентам, не достигшим четырнадцати лет, несовершеннолетним пациентам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, а также недееспособным пациентам осуществляется в соответствии с требованиями статей 26-29 Гражданского кодекса РФ.

Договор составляется в количестве экземпляров, предусмотренном действующим законодательством.

Формы договоров, заключаемых с пациентом (законным представителем пациента), заказчиком – физическим лицом, утверждаются приказом директора Центра.

Проект договора, заключаемого Центром с заказчиком-юридическим лицом, в том числе со страховщиком, разрабатывается по согласованию одной из сторон в установленном действующим законодательством порядке.

На предоставление медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию пациента (законного представителя пациента), заказчика или Центра является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.2. В случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Центр обязан предупредить об этом пациента (законного представителя пациента), заказчика.

Без согласия пациента (законного представителя пациента), заказчика Центр не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.3. Для заключения договора пациент (законный представитель пациента), заказчик-физическое лицо должен обратиться в регистратуру Центра.

При наличии необходимых документов для заключения договора, подготовки (в необходимых случаях) к предоставлению медицинской услуги работник регистратуры согласовывает с пациентом (законным представителем пациента), заказчиком-физическим лицом перечень медицинских услуг, которые желает получить пациент, после чего оформляет и выдает указанным лицам уведомление, предусмотренное пунктом 3.3 Положения, согласие на обработку персональных данных и бланк информированного добровольного согласия (далее – ИДС) на медицинское вмешательство (пациенту, а в предусмотренных законом случаях законному представителю пациента), договор, а также оформляет медицинскую карту на пациента, впервые обратившегося в Центр.

4.4. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливается в соответствии с действующим Прейскурантом Центра либо прейскурантом организации, указанной в абзаце 2 пункта 2.2 настоящего Положения (в российских рублях) и указывается в договоре. С указанными прейскурантами пациент (законный представитель пациента), заказчик может ознакомиться на информационных стендах (стойках) и сайте Центра.

Экземпляры подписанного договора, а также бланк уведомления и согласия на обработку персональных данных пациент (законный представитель пациента), заказчик-физическое лицо возвращает работнику регистратуры Центра.

4.4.1. Оплата стоимости медицинских услуг производится в следующем порядке:

- в момент подписания документов, указанных в п. 4.4 Положения, в полном объеме путем внесения наличных денежных средств в кассу Центра либо безналичным способом;

- поэтапно, в случаях, предусмотренных договором, в размере и сроки, предусмотренные в договоре, путем внесения наличных денежных средств в кассу Центра либо безналичным способом;

- после оказания медицинских услуг эзофагогастродуоденоскопия/эзофагогастродуоденоскопия с использованием видеоскопа (эндоскопические исследования) путем внесения наличных денежных средств в кассу Центра либо безналичным способом.

4.4.2. Работник регистратуры Центра принимает указанные денежные средства и выдает пациенту (законному представителю пациента), заказчику-физическому лицу в соответствии с законодательством РФ документ,

подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (кассовый чек), а также подписанный со стороны Центра экземпляр договора.

4.5. Порядок получения ИДС на медицинское вмешательство либо отказа от него, в том числе порядок заполнения и подписания бланка ИДС на медицинское вмешательство или отказа от него, определяется действующим законодательством РФ об охране здоровья граждан и приказом Центра об утверждении форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства.

Формы согласий на обработку персональных данных пациента (законного представителя пациента) и порядок их оформления определяются приказом Центра.

4.6. По окончании предоставления медицинских услуг работник регистратуры Центра оформляет акт приема-передачи предоставленных медицинских услуг, являющийся неотъемлемой частью договора и передает его экземпляры на подписание пациенту (законному представителю пациента), заказчику-физическому лицу.

В случаях предоставления пациенту медицинских услуг со сроком их предоставления более одного дня (АСИТ, суточное мониторирование ЭКГ и др.) указанный акт составляется и выдается пациенту (законному представителю пациента), заказчику-физическому лицу по результатам их предоставления пациенту и после их оплаты пациентом (законным представителем пациента), заказчиком-физическим лицом в полном объеме.

В случае оказания медицинских услуг эзофагогастродуоденоскопия/эзофагогастродуоденоскопия с использованием видеоскопа указанный акт составляется и выдается пациенту (законному представителю пациента), заказчику-физическому лицу по результатам их предоставления пациенту и после их оплаты пациентом (законным представителем пациента), заказчиком-физическим лицом в полном объеме. Выдача результата эндоскопических исследований производится после оплаты таких услуг.

4.7. Порядок заключения договора с заказчиком-юридическим лицом определяется Гражданским кодексом Российской Федерации. Порядок оплаты медицинских услуг заказчиком-юридическим лицом определяется договором, заключенным между ним и Центром.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.8. Центр предоставляет медицинские услуги по договору в помещениях Центра на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4.9. Центр обеспечивает исполнение принятых на себя по договору обязательств силами медицинских работников, состоящих в штате Центра и (или) вправе привлекать к их исполнению третьих лиц, имеющих с Центром договорные отношения.

4.10. Центр предоставляет медицинские услуги по договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Центра.

4.11. Предоставление медицинских услуг по договору происходит в порядке предварительной записи пациента на прием либо в порядке живой очереди. Предварительная запись пациента на прием осуществляется через регистратуру Центра.

4.12. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.13. Предоставление пациенту Центра медицинских услуг медицинскими работниками осуществляется только при наличии ИДС пациента (законного представителя пациента), данного в установленном порядке, заключенного договора, произведенной оплаты медицинской услуги в размере и порядке, предусмотренными договором.

4.14. Центр предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.15. Центром после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг.

4.16. Центр обязан при оказании медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **5. Ответственность Центра и контроль за предоставлением медицинских услуг в Центре**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Центром в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет заместитель директора Центра по медицинской части.